

Regulamin promocji „Suplement za 1 zł”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Suplement za 1 zł” (dalej: „Promocja”) jest **Auris sp. z o.o.** z siedzibą w **Warszawie**, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 2B, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001109790, NIP: 5273115727 (dalej: „Organizator”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki udziału w Promocji. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.aurisvita.com/promocje] oraz we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedaży Organizatora.

§ 2. Czas trwania i miejsce Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia **20.11.2025** (włącznie) do wyczerpania zapasów promocyjnych suplementów, jednak nie dłużej niż do dnia **31.06.2026** (jeżeli zapasy nie zostaną wyczerpane wcześniej). Organizator poinformuje o zakończeniu Promocji w swoich punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej, w przypadku gdy nastąpi to przed upływem ww. terminu.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedaży prowadzonych przez Organizatora (salony Auris).

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna dokonująca zakupu produktu oferowanego przez Organizatora w punkcie sprzedaży objętym Promocją. Osoby niepełnoletnie lub nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą skorzystać z Promocji wyłącznie za wiedzą i zgodą swojego opiekuna prawnego.
2. Promocja przeznaczona jest dla klientów detalicznych; przedsiębiorcy dokonujący zakupów w celu dalszej odsprzedaży nie są objęci ofertą promocyjną.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że **każdy Uczestnik**, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu dowolnego produktu z oferty Organizatora (np. aparatu słuchowego, akcesoriów do aparatu słuchowego itp.), uprawniony jest do nabycia jednego opakowania wskazanego przez Organizatora suplementu diety marki Healtech Pharm (dalej: „Suplement”) w promocyjnej cenie **1,00 zł brutto**. Cena promocyjna Suplementu zostanie naliczona pod warunkiem spełnienia warunków Promocji, o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest jednoczesne dokonanie zakupu produktu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oraz Suplementu w ramach jednej transakcji (na jednym paragonie fiskalnym lub jednej fakturze VAT). Przy spełnieniu tego warunku cena Suplementu zostanie automatycznie obniżona do 1,00 zł brutto. Regularna cena detaliczna Suplementu wynosi 150,00 zł brutto. Ponieważ Suplement jest produktem wprowadzonym do oferty po raz pierwszy i nie był wcześniej oferowany w sprzedaży, obowiązek informowania o najniższej cenie tego produktu w okresie 30 dni poprzedzających Promocję nie ma zastosowania.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi ani rabatami oferowanymi przez Organizatora, które obniżają cenę tych samych produktów. Oznacza to w szczególności, że Uczestnik nie może jednocześnie skorzystać z niniejszej Promocji oraz innej akcji promocyjnej

dotyczącej Suplementu lub produktu uprawniającego do jego zakupu w promocyjnej cenie. W przypadku zbiegu uprawnień do więcej niż jednej promocji decyduje wybór korzystniejszej oferty dla Uczestnika.

4. Uczestnik może skorzystać z Promocji **wielokrotnie** w okresie jej trwania – przy każdym zakupach spełniających warunki Promocji Uczestnik uprawniony jest do otrzymania Suplementu za 1 zł, z zastrzeżeniem że na jeden zakupiony produkt główny przypada maksymalnie jedno opakowanie Suplementu w cenie promocyjnej.

5. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne. Obsługa punktu sprzedaży będzie informować Uczestnika o przysługującym mu prawie do nabycia Suplementu za 1 zł przy dokonywaniu zakupu. Uczestnik ma prawo odmówić skorzystania z Promocji – w takim przypadku transakcja zostanie zrealizowana bez dodawania Suplementu.

6. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów Suplementu przeznaczonego do sprzedaży promocyjnej. Liczba promocyjnych opakowań jest ograniczona. W przypadku wyczerpania zapasu przed upływem okresu Promocji, Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia akcji. Informacja o wyczerpaniu zapasów i zakończeniu Promocji zostanie podana w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej Organizatora.

7. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu lub zwrotu towaru głównego (produktu zakupionego, który uprawniał do nabycia Suplementu w promocji) przez Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego w ramach Promocji Suplementu w stanie nienaruszonym (jeśli zwrot następuje w całości transakcji). Jeżeli zwrot Suplementu nie jest możliwy (np. z powodu jego zużycia lub otwarcia opakowania) – Organizator ma prawo domagać się od Uczestnika zapłaty kwoty odpowiadającej różnicy między regularną ceną Suplementu a ceną zapłaconą w promocji (tj. dopłaty - **149,00 zł brutto**). Powyższe zasady mają na celu zapobieżenie sytuacji nadużycia Promocji w przypadku zwrotów towarów.

8. Nabycie produktów w ramach Promocji następuje za gotówkę, kartą płatniczą lub inną formą płatności akceptowaną przez Organizatora. Uczestnik otrzyma dowód zakupu (paragon lub fakturę) uwzględniający zarówno produkt główny, jak i Suplement w cenie promocyjnej 1,00 zł.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji lub możliwości skorzystania z niej mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie pisemnej w punktach sprzedaży Organizatora lub listownie na adres siedziby Organizatora, ewentualnie drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@aurisvita.com..

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego dane kontaktowe (adres korespondencyjny lub e-mail, numer telefonu) oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub mailowej (w zależności od sposobu złożenia reklamacji). Decyzja Organizatora w zakresie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, co nie wyłącza uprawnień konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności dotyczących rękojmi za wady produktu lub usług).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Wszystkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Promocji (w tym informacje na ulotkach lub plakatach) mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącymi dla Uczestników zasadami są postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Uczestnika.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji jedynie z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych, pod warunkiem że zmiany te nie naruszą praw nabytych Uczestników. O ewentualnych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje poprzez udostępnienie zmienionego regulaminu w swoich punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Promocji.